

عاملة صحية افتراضية للمساعدة في الإقلاع عن التدخين

د. تامر أبوشنب

2022-06-09

أعلنت منظمة الصحة العالمية عن انضمام أول عاملة صحية افتراضية للمنظمة...وهذه العاملة الصحية الرقمية الافتراضية قد تم تسميتها "فلورانس" وهي تتحدث اللغة العربية أيضا.

من هي "فلورانس"؟

هي عاملة صحية رقمية افتراضية تم تصميمها باستخدام تقنية طورتها إحدى الشركات التي تعمل في سان فرانسيسكو ونيوزيلندا وذلك بدعم من مؤسسات تابعة لشركتي جوجل وأمازون.

كيف يمكن ان تستفيد من التحدث إلى "فلورانس"؟

تساعد فلورانس المستخدمين على المساعدة في الإقلاع عن التدخين. حيث تقوم فلورانس بسؤال المستخدم عدد من الأسئلة التي تقيّم بها حالته وبعدها تقوم بعمل برنامج ملائم للشخص يساعده في الإقلاع عن التدخين كما تقدم النصائح اللازمة والمناسبة له من أجل ذلك..

كما أن لديها أيضا معلومات كافية عن لقاحات كوفيد ١٩ وتستطيع تقديم الأجوبة اللازمة للاستفسارات بهذا الشأن.

هل هناك أي متطلبات للتحدث الى فلورانس؟

الخدمة مجانية تقدمها منظمة الصحة العالمية بغرض أساسي وهو المساعدة على الإقلاع عن التدخين واستخدام خواص الذكاء الاصطناعي للمساعدة في هذا المجال.

يجب أن يكون لديك اتصالاً بالإنترنت للتواصل مع فلورانس والدخول على الموقع الموجود بالمراجع في الأسفل.

ولكن يجب أن تسمح للموقع بالوصول إلى كاميرتك وميكروفونك لاستخدام خدماته والتحدث إلى فلورانس ... ولمنظمة الصحة العالمية سياسة خصوصية يمكن لك قراءتها قبل السماح باستخدام الكاميرا أو الميكروفون الخاص بجهازك. وتشدد المنظمة على أهمية خصوصية المستخدمين وأمان بياناتهم لديها.

في رأيي الشخصي، إن هذه التقنية سوف تخدم العديد من المستخدمين حول العالم كما أنها يمكن أن تتطور وتشمل العديد من الخدمات الصحية الأخرى...

استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال الطبي سوف يتطور في العقود القادمة بطريقة مذهلة... وسوف يساعد في العديد من الإجراءات التشخيصية، وسوف يكون مناسباً بعد تطوره لاستخدامه في مجالات مثل الصحة النفسية والتوعية الصحية وكمرشد رقمي في اختيار نمط الحياة الصحي الأنسب لمرضى الأمراض المزمنة مثل داء السكري وارتفاع ضغط الدم، كما قد يلعب دور المدرب الصحي الرقمي بطريقة أكبر في برامج لتغيير نمط الحياة وغيرها.

المراجع

1. <https://www.who.int/ar/campaigns/Florence>
2. <https://who-ar.digitalhero.cloud/session>

تواصل مع الكاتب: tamer.shaban@gmail.com

الآراء الواردة في هذا المقال هي آراء المؤلفين وليست، بالضرورة، آراء منظمة المجتمع العلمي العربي

يسعدنا أن تشاركونا آرائكم وتعليقاتكم حول هذه المقالة عبر التعليقات المباشرة بالأسفل أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالمنظمة

[Arab Scientific
Community
Organization](#)
(ARSCO) · arsco-ai.org

